

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後くらぶつむぶらす。		
○保護者評価実施期間	R8年3月10日		~ R8年3月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 23
○従業員評価実施期間	R8年3月10日		~ R8年3月30日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	R8年4月10日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	庭が広々あることでの開放感と児童が遊ぶスペースの確保ができています。	児童一人ひとりの特性や気持ちに寄り添い、安心して過ごせるよう声かけや関わり方を工夫しています。特に来所時には不安を軽減できるよう落ち着いた環境づくりをしています。	今後も児童一人ひとりの特性に応じた支援を充実させるため、職員間での情報共有を密に行い、支援の質の向上に努めています。
2	徒歩5分~10分圏内に児童が走りまわれる公園が5ヶ所もあり、そこに遊びに来る児童との交流ができること強みです。	限られたスペースの中でも安全に配慮しながら活動できるよう、活動内容や配置を工夫しています。また職員間で情報共有を行い、統一した支援ができるよう心がけています。	限られたスペースの中でもより安全で過ごしやすい環境となるよう、活動内容や空間の使いかたについて引き続き工夫・改善を行っています。
3	少人数ならではの落ち着いた環境の中で、児童一人ひとりに目が行き届きやすい体制が整っています。	児童同士の関わりを大切にしながら、トラブルが起きた際には気持ちの整理ができるよう丁寧に介しています。成功体験を積めるようできたことをしっかり認める関わりを意識しています。	児童の成長や変化に応じた関わりができるよう、職員の支援スキル向上を目的とした研修や振り返りの機会を増やしていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	運重が活動が容易に行える十分なスペースがなく、運動療育に特化した支援が難しいです。	建物構造や敷地面積の制約により、室内での運重が活動の幅が限られています。	室内でも実施可能な運重プログラムを取り入れ、限られたスペースでも運重機会を確保していきます。
2	天候に左右されやすく、屋外活動に依存する部分があります。	近隣の公園等を活用しているが、天候や安全面の影響を受けやすい環境である。	近隣施設や公園の活用方法を見直し、安全面に配慮しながら計画的に屋外活動を実施していきます。
3	限られたスペースのため、活動内容が制限される場合があります。	スペースの制約により、児童の	活動内容や時間帯工夫し、少人数でのグループ分けを行うことで、安全かつ効果的な活環境を整えています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1	4		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	2	7		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	0	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	5		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	1	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	5	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	5	5	1		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	2	2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	2	2		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	1	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	1	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	5	0	1		